

Extrait du Escuela hacia nuevos rumbos

<https://www.ecolechangerdecap.net/spip.php?article161>

Marie-Françoise Bonicel

# **Formar docentes en las relaciones humanas para prevenir y controlar la violencia en la Escuela: ¿lujo o supervivencia?**

Date de mise en ligne : Lunes 13 de diciembre de 2010

- Español - Formación docente -

---

Escuela hacia nuevos rumbos

---

## **El territorio de la educación ha cambiado de rostro**

La escuela es en efecto una comunidad humana, y como tal, atravesada por la violencia interna a cada individuo, a los grupos sociales que la componen y a su propia violencia institucional. Organismo vivo y poroso, está también contaminada por la violencia endémica externa, la que cristaliza la dificultad de « convivir » de las instituciones, de los grupos sociales o de las naciones. Pero mientras luchamos por elaborar nuevos mapas, persistimos en leerlos con viejos modelos en nuestras cabezas. La formación de los docentes es uno de los factores que pueden contribuir a identificar esta violencia, a afrontarla y a transformar esta energía destructiva en palanca para la acción y el cambio.

¿Es la violencia en la Escuela la que aumenta, o es nuestra inquietud ante sus manifestaciones nuevas y cada vez más precoces sobre un terreno familiar y social vulnerable? ¿Cómo, si no erradicar, por lo menos contener esta violencia?

El psicoanálisis nos permitió comprender los mecanismos de esta violencia fundamental que se encuentra en el niño atrapado en el amor y el odio, la ilusión de la omnipotencia infantil y el principio de placer. Si bien la violencia tiene sus razones internas, se inscribe para cada uno en una relación compleja con su entorno. La violencia es contagiosa y se auto-alimenta de heridas en heridas, avanza enmascarada antes de irrumpir brutalmente en los lugares de vida del niño y sobre todo en la escuela.

Se despliega en una espiral de heridas recibidas y dadas y el alumno que vive en una sociedad con referencias engañosas, muchas veces sin nadie frente a él, va a expresar en respuesta su agresividad incontrolada en la explosión externa que pasa a ser un modo de acción (ataques, golpes, insultos, deseo de imponer su ley a sus pares). O en la implosión con su cortejo de síntomas de desvalorización de sí, de estrategias de fracasos o de somatizaciones que en la adolescencia pueden ir hacia las patologías adictivas o el suicidio, y que en los más jóvenes se expresa en juegos peligrosos.

La antropología y la historia, por su lado, nos han enseñado cómo la violencia, desde la génesis de la humanidad, se plasmó en la construcción del lenguaje, se civilizó en la edificación de reglas y de leyes comunes, elegidas o impuestas por terceros contra el caos de la indiferenciación, conquista nunca terminada.

La complejidad de las causas, del contexto, de la evolución de la sociedad supone abordar este fenómeno sobre todos los frentes. Aquí no plantearé sino pistas sobre lo que puede aportar la formación en las relaciones humanas de los docentes como apoyo y como contribución.

¿Cómo contribuir en el rol de docente a utilizar esta formidable fuente de vida que constituye la violencia? ¿Cómo explorar otras maneras de hacer, de ser, y modificar su representación del mundo liberando energía para la acción y el cambio?

## **No hay amor sin ley ni ley sin amor**

Los niños se encuentran en dificultad en los diferentes campos de su vida, dificultades que son un terreno fértil para la violencia. Entre estos obstáculos, podemos identificar:

- Una relación con el espacio real y simbólico: ¿cómo encontrar su lugar en lugares de vida, escuela, familia, la calle, la sociedad, que son portadores de valores contradictorios?
- Una expresión bloqueada que no permite rever los hechos, decir la ofensa y el resentimiento, el sufrimiento no reconocido de una herida narcisística, el malestar o la inseguridad.
- Una imagen de sí muchas veces negativa y que no brinda la seguridad interior para entrar en relación viva con los otros, afirmarse aceptando para aceptar al otro.
- Una falta de reconocimiento y de pertenencia que no favorecen la elaboración de una identidad sólida, en particular en el choque de culturas diferentes.
- Una dificultad en vivir las frustraciones y en distinguir las necesidades y los deseos
- Una incapacidad para proyectarse en un futuro que los adultos presentan como un horizonte oscurecido, para pasar del sueño al proyecto, para darle sentido a su vida.
- Una tentación, favorecida por el entorno, de instalar al individuo y en especial al niño en una posición de víctima (de la sociedad de consumo, de padres abandonicos, del desempleo del padre, etc.) lo cual le deja la alternativa entre la implosión o la explosión.
- Una carencia de relaciones verticales sin autoridad que « hace crecer » al niño y se apoya sobre el poder personal.
- Una carencia de relaciones horizontales sanas con los pares, en el respeto de la diferencia y de la afirmación de sí, y una relación con el otro que oscila entre una voluntad de potencia sobre él o una actitud de sumisión.
- Un abuso de castigos arbitrarios en lugar de sanciones apoyadas por la regla.

### ***"Sean ustedes mismos el cambio que quisieran ver en el mundo" - Gandhi***

La tarea es inmensa para afrontar estas situaciones que obstaculizan la misión que los docentes han recibido, la de transmitir saber. El tiempo ya no se encuentra en los combates de retaguardia sobre los defensores del saber y los de la pedagogía. Es que para transmitir ese saber, salvo situaciones raras y privilegiadas, los docentes deben ser también educadores y formarse para ello en las relaciones humanas con el fin de restaurar una cultura del vínculo para una escuela aplacada.

Quisiera destacar que quienes deben formarse son todos los actores de la escuela, docentes, personal educativo o sanitario, directores de establecimientos o personal interno del establecimiento y por supuesto los alumnos, aun cuando aquí ponemos el acento en los docentes.

Cuando vemos la lista sin duda incompleta de las dificultades encontradas por los alumnos, constatamos que son también las de los docentes mismos (trabajar en cooperación, vivir la jerarquía, déficit de reconocimiento y de imagen de sí, etc.) mientras que otras, las menos numerosas, son más específicas (ejercer su autoridad, sancionar, etc.) ¿Formarse en qué? Actualmente se habla de desarrollo personal profesional...

Si bien la postura del docente es muy asimétrica, se trata de un trabajo de alianza para que cada uno complete su misión, en el caso del docente una misión educativa y en el caso del alumno una misión de educando. « El alumno no es un florero que uno llena, sino un fuego que uno enciende » escribía Bachelard. Pero, ¿cómo alimentar « ese fuego » cuando se está preocupado por la ansiedad cotidiana de una clase que uno debe « mantener » y no hacer vivir?

Para ir en ese sentido, el docente puede reforzar sus competencias en diferentes direcciones:

- Responsabilizarse para permitir mejor al alumno que deje también «el camino de la queja por el camino de la vida».
- Autorizarse a dejar circular las fuerzas de vida que están en él y a manifestar sus desacuerdos, sus resentimientos, distinguiendo a las personas (alumnos o colegas) y los actos, los sentimientos y la relación.

- Formarse en la escucha y aprender a comunicar de manera distinta, distinguiendo las necesidades y los deseos, respetándose a través de procesos que los llevan a atreverse a pedir, rechazar, dar, recibir, identificando los diferentes registros de la comunicación (los hechos, el resentimiento, la repercusión) y escuchando los comportamientos de los alumnos como lenguajes.
- Apoyarse en los recursos propios o del alumno muchas veces desconocidos, así como en los del grupo-clase, ofreciéndose como « tutores de resiliencia » para retomar el término de Boris Cyrulnik.
- Escuchar en él su propia violencia para transformarla en una agresividad creadora y permitirle experimentar relaciones más pacificadas y más justas.
- Aceptar sus propios errores y acoger los del alumno, no como una falta ni un fracaso sino como un trampolín.
- Entrenarse para no autorizarse a la violencia y valorar la palabra antes que la « barbarie » del gesto o del grito, para hacer lo propio con los alumnos y desactivar la brutalidad física o el lenguaje bruto.
- Formarse para crear un clima de seguridad siendo garante del marco, de la fluidez de la rivalidad fraterna y asegurando así una seguridad de camino, distinguiendo autoridad y poder y apoyándose en la dimensión grupal de la clase.

## ¿Cómo enriquecer la vida de su clase?

- Favoreciendo así un clima de confianza, propicio para la creatividad gracias a la sumisión a reglas y no a la persona, autorizándose a la sanción y a la responsabilización en una sumisión a reglas comunes y no a la persona.
- Desarrollando su autoridad - que autoriza-, una firmeza que no se cierra, y no un poder arbitrario sobre el alumno, pero confrontando al niño a la realidad que lo rodea
- Restableciendo a un tercero en la relación recurriendo a la Ley, a reglamentos internos, código de convivencia, que aseguren una exterioridad relativa en un conflicto violento y haciendo así de la escuela un lugar para aprender a vivir en grupo, un lugar de cooperación y de formación a la ciudadanía unidos por valores compartidos. De ser necesario, ejerciéndose a pensar en tiempos y espacios de mediación cuando los protagonistas, -él mismo u otros- se enfrentan con sus realidades infiltradas por sus respectivos imaginarios.
- Favoreciendo lo que en su existencia da sentido, abre un horizonte y un futuro estimulante despertando el deseo recíproco de aprender y de vivir y contribuye a « ampliar la vida » según la bella expresión de Jacques Salomé.

## ¿Cómo formarse?

***La puerta del cambio sólo se abre desde adentro - Carl Rogers***

La formación es como el trabajo de la tierra, se hace a lo largo del tiempo con momentos fuertes y momentos de maduración. Formarse:

- Es comprometerse en un trabajo sobre sí mismo, a título personal o un trabajo de grupo entre colegas de diferentes establecimientos.
- Es implementar formaciones en relaciones humanas en el establecimiento.
- Es también hacer co-formación en grupos de análisis de la práctica o en grupos de palabra que crean un vínculo, una identidad, una pertenencia, un reconocimiento mutuo.

Sobre el « ¿Cómo organizar formaciones »? nos referiremos en particular al libro de de Jacques Nimier y a su sitio referenciado. En diversas publicaciones hemos retomado las prácticas de formación. En un artículo titulado « Una utopía de realización verificable en Luxemburgo » en el que hemos hecho una relectura de una experiencia de

varios años -y que aún dura- de formación a la comunicación relacional inspirada en el enfoque de Jacques Salomé relacionado con otras corrientes.

La utilización de los principios del método E.S.P.E.R.E del psicólogo Jacques Salomé, consagrados a la comunicación relacional, brindó herramientas eficaces para permitir trabajar las representaciones, las diferenciaciones entre los comportamientos y las personas, la identificación de los sistemas destructores, reemplazándolos por relaciones más creativas entre adultos y entre los niños. Este conjunto tiene el mérito de proveer toda una serie de reglas de higiene relacional, de instrumentos que favorecen la implementación de una comunicación eficaz y conceptos que estructuran la relación que ofrecemos al otro cotidianamente en la vida y en la escuela.

Cuando se tiene la misión de despertar en los niños el deseo de aprender, es importante que los docentes puedan hacer de la escuela un laboratorio de experiencia para una cultura de la no violencia, para aprender a convivir « no para tener paz sino para permitir vivir en paz » (Philippe Meirieu).

*Post-scriptum :*

*Fuente: Revista de pedagogía de Quebec (AQUEP " Vivir la primaria"), 2008*

*Sitios para consultar*

- <http://www.institut-espere.com/> se expone aquí el método ESPERE inaugurado por Jacques Salomé, así como direcciones de formadores en Francia, Europa, Canadá
- <http://www.j-salome.com/> sitio de Jacques Salomé. Feliz quien comunica, Para atreverse a vivir consigo mismo y con otros sin violencia. Se pueden encontrar allí textos, todos los libros del autor o sobre el autor e informaciones sobre numerosos videos así como el anuncio de conferencias.
- <http://www.pedagopsy.eu/>, el sitio de Jacques Nimier: valioso por las informaciones, artículos, referencias bibliográficas de un ex profesor de matemática y profesor honorario de psicología clínica de la Universidad de Reims
- <http://asso.etincelle.free.fr/>, el sitio de la asociación Etincelles de Véronique Guérin y su equipo, en el que se destaca el teatro-foro: un método vivo y eficaz para hacer evolucionar las representaciones y las actitudes en desarrollo relacional, sobre todo en la formación de docentes.
- <http://www.interactions-tpts.net/> el sitio dedicado a las actividades alrededor de la articulación entre transformación personal y transformación social
- <http://www.psychomotivation.net/> el sitio que reúne a la Asociación y a la Revista de la Psicología de la Motivación y las actividades de formación relacionadas.