

Table des matières

Avant-propos – L'École de Genève **IX**

Introduction **XI**

PARTIE 1 **Les fondamentaux**

1. Clarifier les objectifs et finalités de l'ETP	3
1.1. Quel message faire passer à son patient ?	4
1.2. Et comment ?	8
1.3. Le changement de comportement	12
2. Définir un contenu d'ETP	15
2.1. ETP premiers pas	15
2.2. Les contenus complémentaires d'une ETP	22
2.2.1. <i>Exemple de l'obésité</i>	25
2.3. Les contenus indispensables à introduire en ETP	27
2.3.1. <i>Exemple d'un infarctus du myocarde</i>	28
2.4. Utiliser l'erreur, le faux pas	35
2.5. La reconstruction du patient	36
3. Dépasser les pièges	41
3.1. Les pièges de l'enseignement	41
3.2. Le piège du changement	45
3.3. Le piège des approches psychologiques	48
3.4. Les pièges de la formation de base	49

PARTIE 2 **Les grilles de lecture**

4. Entrer dans l'univers de son patient	55
4.1. Importance de connaître les conceptions du patient	55
4.1.1. <i>Exemple de la nutrition</i>	56
4.1.2. <i>Exemple de conceptions concernant l'obésité</i>	58
4.2. En fait une conception, c'est quoi ?	59

4.3.	Comment reconnaître les conceptions du patient ?	63
4.4.	La place des émotions et notamment des peurs	66
4.5.	Faire exprimer les émotions du patient	68
5.	Prendre appui sur les processus de l'apprendre du patient	71
5.1.	Dépasser les pédagogies habituelles	72
5.1.1.	<i>Pédagogies transmissives</i>	72
5.1.2.	<i>Pédagogie de conditionnement</i>	73
5.1.3.	<i>Pédagogie constructiviste</i>	74
5.1.4.	<i>Au-delà des pédagogies constructivistes</i>	75
5.2.	Avantages et limites des pédagogies habituelles	76
5.3.	Importance de la déconstruction	79
5.4.	Apports des pédagogies de l'allostérie : un processus de construction/déconstruction	80
5.5.	Travailler avec les multiples dimensions du patient	85
5.5.1.	<i>Dimension affective</i>	86
5.5.2.	<i>Dimension perceptive, sensorielle</i>	86
5.5.3.	<i>Dimension métacognitive</i>	87
5.5.4.	<i>Dimension infracognitive</i>	88
5.5.5.	<i>Dimension infraperceptive</i>	88
5.5.6.	<i>Dimension infra-affective</i>	89
5.6.	Apprendre à partir de ce que l'on est	89
6.	Susciter le changement de comportement	91
6.1.	Les résistances au changement	92
6.2.	Un environnement motivationnel	94
6.3.	Un environnement motivationnel en quatre directions	98
6.4.	La dynamique du ressenti du corps	101
6.5.	La dynamique projet	103
6.6.	La dynamique « mobilisation au quotidien »	107
6.7.	La dynamique « émergence de la personne »	111

PARTIE 3

Des pratiques pour les soignants

7.	Réaliser un diagnostic éducatif partagé	119
7.1.	Un diagnostic éducatif partagé	123
7.2.	Un diagnostic éducatif évolutif	124
7.3.	Un diagnostic éducatif partagé pour des objectifs partagés	125

7.4. La limite des grilles d'évaluation	126
7.5. Un diagnostic éducatif plus large que pédagogique	127
8. Pratiquer l'éducation thérapeutique du patient en cabinet	131
8.1. Quelques grilles de lecture pour mieux comprendre son patient	131
8.2. Développer les divergence du patient	134
8.3. De la perte à la reprise de pouvoir	139
8.4. S'appuyer sur les ressources du patient	142
8.5. Adapter l'approche selon la personnalité de votre patient et la vôtre	146
8.5.1. <i>Le test Persona</i>	147
8.5.2. <i>Les besoins interpersonnels</i>	152
8.5.3. <i>Les points forts et les points faibles</i>	153
8.5.4. <i>Le pouvoir de décision</i>	155
9. Organiser un programme d'ETP	161
9.1. Par où commencer ? Problématiques médico-pédagogiques	161
9.2. Exemples d'un programme d'une demi-journée	162
9.3. Exemple d'une journée en hôpital de jour	163
9.4. Exemple d'un programme pour diabétiques en 5 jours	166
9.4.1. <i>Exemple d'ateliers combinés sur l'activité physique</i>	168
9.4.2. <i>Exemple du fil rouge avec les ateliers combinés en nutrition</i>	169
9.4.3. <i>Exemple de fil rouge médical</i>	171
9.5. Exemple d'un programme pour patients obèses en 5 jours d'hôpital de jour	174
9.5.1. <i>Fil rouge diététique</i>	175
9.5.2. <i>Fil rouge psychologique</i>	177
9.5.3. <i>La visite médicale</i>	178
9.5.4. <i>Fil rouge médical-infirmier</i>	179
9.6. L'art-thérapie et la danse thérapie	181
9.7. Un programme de deux ans pour patients obèses	182
9.7.1. <i>Exemple des 4 premiers jours du programme de deux ans</i>	184
10. Conclusion	189